

A Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Gästehaus des Missionshauses Malche e.V., Bad Freienwalde

1. Vertragsabschluss

Aufgrund der **Reservierungsanfrage** erfolgt direkt oder innerhalb kurzer Zeit ein schriftliches Angebot (Reservierungsumfang, Anzahl der reservierten Zimmer/Betten, Aufenthaltszeitraum, Zusatzleistungen wie Mahlzeitenversorgung, Nutzung des Seminarraumes, der Teeküche etc.) **Der Posteingang des unterschriebenen Reservierungsvertrages** (im folg. Vertrag genannt) und eine **Anzahlung in Höhe von 25% des Gesamtpreises Ihrer Buchung** macht den Vertrag rechtsverbindlich. Beides muss innerhalb von 4 Wochen vorliegen. Wenn die Frist für die Anzahlung und den Posteingang des Vertrages verstreicht, behält sich die Malche vor, die Reservierung weiter zu vergeben.

Die anerkannte Kurstadt Bad Freienwalde erhebt von ihren „Wohnungsgebern zum Urlaubszweck“ **Kurtaxe**. Sie wird zu folgenden Gebührensätzen in Rechnung gestellt. Diese öffentlich-rechtliche Abgabe wird direkt an die Stadt Bad Freienwalde weitergeleitet. Ausgenommen von der Kurbeitragspflicht sind u. a. alle Besucher, die zu privaten Familienbesuchen hier sind, zu Arbeitszwecken und Schwerbehinderte mit mind. 80% v. H. anerkannter Schwerbehinderung. Weitere Ausnahmen gibt das Gästebüro bekannt.

Aktuelle Kurbeitragsätze:

Erwachsene pro Tag:	1,50.-
Kinder/Jugendliche von 10-18 Jahren	0,50.-
Kinder 0-10 Jahre	frei

2. Rücktritt oder Vertragsänderung durch Gast/Gruppe – Stornofristen

Der Rücktritt vom Vertrag ist schriftlich mitzuteilen, ebenso Änderungen im Vertrag, (bei erheblichen Änderungen kann je nach Umfang ebenfalls Schadenersatz erhoben werden) Außerhalb der unten genannten Fristen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € pro reserviertem Bett bzw. mind. 80 €, wenn das ganze Haus gebucht war. Erfolgt der Rücktritt später als 60-30 Tage vor Anreise, gelten folgende Pauschalen als Schadenersatz:

- 25% der veranschlagten Kosten für den Zimmerpreis,
- ab 30 Tage vor Anreise: 50 % der veranschlagten Kosten für den Zimmerpreis,
- ab Anreisetag stellen wir 100% der gebuchten Leistungen für den Zimmerpreis in Rechnung.

Bei Absage von Buffets und Festvorbereitungen erheben wir bei Absage bei mehr als 3 Wochen vorher eine Gebühr in Höhe von 25% der veranschlagten Kosten, bei weniger als 3 Wochen 50% der veranschlagten Kosten.

3. Vertragsrücktritt des Missionshauses Malche e.V. aus besonderem Grund

Das Gästehaus des Missionshauses Malche e.V. ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn:

- höhere Gewalt oder andere, vom Gästehaus nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Reservierungen unter irreführenden bzw. falschen Angaben, die den Gast/die Gästegruppe sowie den Zweck des Aufenthaltes/der Veranstaltung betreffen.
- Gründe zur Annahme bestehen bzw. bekannt werden, dass durch die Inanspruchnahme der Leistungen der gute Ruf oder das Image des Hauses geschädigt, betriebliche Abläufe zu beeinträchtigt oder die Sicherheit für Gäste und Gebäude gefährdet werden könnte

Bei Rücktritt des Trägers aus sachlich gerechtfertigtem Grund, hat der Gast/die Gästegruppe keinen Anspruch auf Schadenersatz.

4. Gesetzliche Regelungen und Hausordnung

Für den Aufenthalt erkennt der Gast die geltende Haus- und Brandschutzordnung als verbindlich an. Der Gast haftet für die aus der Nichtbeachtung der Hausordnung entstandenen Schäden bzw. für den Verlust oder die Beschädigung übernommener Gegenstände (z.B. Schlüssel) oder des Inventars sowie für die Einhaltung gesetzlicher Regelungen wie z.B. des Jugend- und Nichtraucherschutzgesetzes. Weiterhin ist das absolute Rauchverbot in allen Räumen streng zu beachten. Die Haus- und Brandschutzordnung liegt auf dem Informationstisch vor dem Gästebüro, im Gärtnerhaus und im Gästehaus aus bzw. ist in die Gästemappe eingelegt und ist bitte von jedem Gast vor dem Aufenthalt einzusehen. Bei Selbstversorgergruppen bitten wir um besenreine Zimmer- bzw. Hausübergabe.

5. An- und Abreise

Bei Anreise steht das Zimmer in der Regel ab 15 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag ist das Zimmer bis spätestens 11 Uhr zu räumen, der Zimmerschlüssel von innen stecken zu lassen, die Fenster sind zu schließen und die Heizung ist auf * zu stellen.

6. Anmeldepflicht

Personen, die unsere Gäste während ihres Aufenthaltes bei uns besuchen, sind im Gästebüro anzugeben.

7. Notfall/Unfall/Brandfall

Unfälle, Notfälle und Verletzungen jeglicher Art, die sich auf dem Gelände ereignen, sind umgehend im Gästebüro oder in der Verwaltung zu melden. Bitte ein Notfallprotokoll führen und uns zur Kenntnis abgeben.

In den Häusern hängen Notfallpläne aus. Im Brandfall sind bitte, wie angegeben, die entsprechenden Personen zu informieren. Zentraler Sammelplatz ist die Terrasse im Garten, Eingang gegenüber dem Blockhaus, am Schaukasten.

8. Mängelanzeige

Alle Schäden oder Mängel sind im Gästebüro bzw. den Hauswirtschaftsmitarbeiterinnen anzuzeigen.

9. Haftungsbeschränkung

Die Malche e.V. haftet für eingebrachte Sachen nur, sofern diese ausdrücklich zur Aufbewahrung übergeben wurden.

10. AGB-Bindung

Mit Abschluss des Reservierungsvertrages werden diese AGB für beide Vertragsparteien bindend.

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften und Regelungen. (Stand: Januar 2013)